

## **TREINAMENTO**

FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS PARA SGQ, COM ANÁLISE DA ISO9001.

## **PÚBLICO ALVO**

Profissionais que queiram atuar como auditores da Qualidade, mas que ainda não conheçam os requisitos da ISO9001.

Empresas que queiram formar ou aumentar sua equipe de auditores internos do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

## **PRÉ-REQUISITOS**

Não há.

## **OBJETIVO**

Qualificar profissionais para planejar e executar auditorias internas de sistemas de gestão da qualidade, com base nos conceitos e diretrizes da ISO19011.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Introdução sobre a ISO9001.

Definições e conceitos de gestão da qualidade.

Requisitos da ISO9001 sob o ponto de vista do auditor.

Gestão do Programa de auditoria.

Preparação do Plano de auditoria.

Competência e formação de auditores ambientais.

Listas de Verificação de auditoria.

Análise de documentação.

Auditoria de campo.

Técnicas de auditoria.

Coleta de evidências de auditoria.

Reuniões de auditoria.

Análise de não-conformidades.

Relatório de auditoria.

Acompanhamento dos resultados da auditoria.

Estudos de casos de auditoria da qualidade.

## **CARGA HORÁRIA**

24 horas.

## **MATERIAL DIDÁTICO FORNECIDO**

Apostila contendo: requisitos da ISO9001, slides do treinamento (incluindo diretrizes da ISO 19011), conceitos e exercícios.