

TREINAMENTO

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA ISO9001.

PÚBLICO ALVO

Empresas ou profissionais que necessitem de conhecimento ou capacitação sobre implementação e gerenciamento de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), com base na ISO9001

PRÉ-REQUISITOS

Não há.

OBJETIVO

Qualificar profissionais para implementar ou gerenciar um Sistema de Gestão da Qualidade com base na norma ISO9001.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução sobre a ISO9001.
Definições e conceitos de Gestão da Qualidade.
Interpretação dos requisitos da ISO9001.
Exercícios de Interpretação.
Pontos-chave para a implementação e gestão.
Exemplos e “cases” de implementação.

CARGA HORÁRIA

16 horas.

MATERIAL DIDÁTICO FORNECIDO

Apostila contendo: requisitos da ISO9001, slides do treinamento, conceitos, exemplos e exercícios.